

前川	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	9	4	0	・きれいな施設でトイレの数も多くあります。	・4月より施設を新しく開所しました。引っ越し等で見学会が開催出来ず申し訳ございませんでした。いつでも見学大丈夫ですので、お気軽にお声掛けください。
	② 職員の配置は適切であるか	8	5	0	・活動の様子をあまり見ることがないので分かりません。大きなケガもありません。	・スタッフ数は合計6名在籍し、1日あたり平均して5名のスタッフで活動しております。適切な配置がとれるよう、今後も頑張っていきます。
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか	9	4	0	・生活介護も併設しているためバリアフリーに配慮されています。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	3	0		・面談や送迎の際等、お話を伺い協力いただきまして誠にありがとうございます。今後何かお困りごとがありましたら、お気軽にお話しください。
	⑤ 活動プログラムに工夫はされているか	10	3	0		・お子様の成長のお手伝い出来るような活動を考え、これからも取り組んでいきたいと思っております。
	⑥ 地域交流をする機会があるか	2	11	0	・コロナもあり難しいと思う。特に希望してはいません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	12	1	0	・様子を送迎時に教えてくれたり、こちらから電話で子供の様子を聞いた時にも話を聞いていただけ対応していただきました。個別に対応していただいていることもあります。	・連絡帳の記入や送迎時の申し送り等、ご協力いただき誠にありがとうございます。今後ご家庭と連携して取り組んでいきたいと思っております。よろしくお願いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		・お困りごとや、疑問等ありましたら、どんなことでも構いませんのでお気軽にご相談ください。
	⑩ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	1	8	4	・コロナもあり難しいようです。都合がつけば参加出来たらと思います。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	9	3	1	・苦情を言ったことはありませんが要望を聞いてくださり対応していただいております。	・お困りごとや、疑問等ありましたら、どんなことでも構いませんのでお気軽にご相談ください。
	⑫ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		・HPだけでなく、SNSもごさいますので是非、ご覧ください。
	⑬ 個人情報の取り扱いに注意しているか	11	2	0		・今後も厳重に取り扱いを行います。
非常時等の対応	⑭ 新型コロナウイルス感染症の流行状況により、事業所から対策対応についての周知、情報共有が書面等によりされているか	12	1	0	・急な時には電話で連絡して下さり利用するかどうか聞いていただきました。対応は良かったです。	・出来る限り迅速に、混乱のないよう対応していきたいと思っております。ご迷惑をおかけすることもあるかとは思いますが、よろしくお願いたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		・5月、10月を防災月間として、お子様参加の上、避難訓練や消火訓練を行っています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・とても楽しみにしています。行ったら沢山遊んで帰ってきます。	・『また行きたい!』と思っただけのよう、活動内容を工夫していきたいと思っております。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・とても満足しております。いつもありがとうございます。やさしい先生たちで安心しております。おやつのもいもいつも対応していただき感謝しております。	・お子様、ご家族の皆様へ安心を提供できるよう、そして利用者様の成長に少しでもお力添え出来るようにスタッフ一同、尽力しています。今後ともよろしくお願いたします。

※1 放課後等デイサービス計画とは、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。(ガイドラインより)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	対応
環境・ 体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	2	3	0	・活動によっては狭いと感じる	・活動を行う場所の変更や、活動内容を見直し、怪我に繋がらないように工夫していきます。
	②	職員の配置は適切であるか	0	2	3	・男性、女性の割合が適切でないと感じる ・送迎時の天井や利用者が昼食時の介助等、一時的に不足を感じる ・欠員が出た場合、人員が安定しているとは言えない ・女性スタッフが不足しています。	・配置が整うまでは、施設内で協力し、同性介助を行うよう努めます。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	4	1	0	・適切な場所に手すりやスロープがある	
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	4	1	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0	・アンケートの結果が職員全体に広がっていない	・HPIにて公表を行っています。 施設内でも共有しやすいように工夫します。
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	4	0	1		・会社HPIにて公表しています。
	⑦	第三者委員を設けているか	4	0	1		・設けています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	4	1	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	・個別の話し合いはするが標準化はされていない	・支援を提供する際に使用するツールは、誰が見ても分かる社会生活に支障のないものを使用するようにします。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		・チームアプローチを念頭に、これからも協力して支援を提供いたします
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	3	2	0	・目的をもってプログラムを作成、立案している	・活動の意味や目的を共有し、ご利用者様の成長に繋がる支援を心がけていきます。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	2	3	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	1	・個別活動もできるようになればと思います。	・集団と個別の活動を組み合わせ、有意義な時間が過ごせるように工夫していきます。
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	5	0	0	・毎日打合せをし、書類で共有も出来る	・今後も継続していきます。
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		・今後も継続していきます。
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0		・今後も継続していきます。
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1	0		・今後も継続していきます。
関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・適宜、必要な情報を共有している	

関係機関や保護者との連携	㉑	就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	3	2	0	・卒業後はあまり情報共有はしていないように感じる (別の事業所に就業した場合)	・卒業後についてはあまりアプローチが出来ていない状態です。 今後はもっと積極的にアプローチをしていきます。
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	2	3	・公園等で会う機会はあるが意識的に取り入れてはいない	・コロナ禍で開催は出来ていませんが、小規模のものを事業所で企画できたらと思っています。
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2		
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	5	0	0		・保護者様からうかがった内容はスタッフ間でしっかりと共有するようにします。
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	5	0	0	・保護者からの相談は必ずチームで共有し対応している	・相談内容はこれまで同様スタッフ間で共有し、アドバイスを全員で考えましょう。
保護者への説明等	㉖	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0		
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		・相談内容はこれまで同様スタッフ間で共有し、アドバイスを全員で考えましょう。
	㉘	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	0	1	4	・説明会はあるが、保護者同士の交流の場は現在(コロナ禍)ではない ・感染症に関わる状況により実施は難しい ・説明会はあるが、保護者同士の交流の場は現在(コロナ禍)ではない	・コロナ禍で開催は出来ていませんが、小規模のものを事業所で企画できたらと思っています。
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		・いただいたご意見はスタッフ間で共有し、解決策を考え一丸となって取り組みます。
	㉚	定期的に会報(リズム通信等)やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0		
	㉛	個人情報の取り扱いに注意しているか	5	0	0	・個人名の入ったものを捨てる際には、必ず配慮している	・今後も継続していきます。
非常時等の対応	㉜	新型コロナウイルス感染症の流行状況により、事業所から対策対応についての周知、情報共有が書面等によりされているか	4	1	0		
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	・防災月間には必ず訓練をしている	・今後も継続していきます。
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5	0	0	・定期的に研修を行っている	・今後も継続していきます。
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0		
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	5	0	0		
	㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0		・今後も継続していきます。