

## 児童デイサービス リズム 西新井 評価表（保護者等向け）

回答17名

西新井		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	14	3			・お任せしているのでスペースの確保や配置が適切かどうかわからないです。	デイフロア内に完全に仕切られた場所がありません。限られたフロアスペースの中で、カーテンブルーシート、段ボールなどを使ってクールダウンしたり落ち着ける場所について利用者様へ配慮しながら工夫しています。
	② 職員の配置は適切であるか	14	3			・わからない	定められている人員基準の配置を満たしています。
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか	15	2				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※1放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑤ 活動プログラムに工夫はされているか	15	2			・以前に比べ休日の外出活動が減ってしまったように思います。	安心、安全に運営していくために、事故、怪我がないように計画させていただきます。
	⑥ 地域交流をする機会があるか	8	6	3		・また少しづつ増えているかもしれません。 ・分からないです。	コロナの動向を見て計画していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	17				・連絡帳などにも書いてくださったり、送迎の際にも丁寧に様子を教えてくれていると思います。	保護者様がお子様の様子を把握できるよう、連絡帳や送迎の際にお伝えさせていただき、安心できるよう努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	2	5	10		・必要とあまり感じていないので現状がいいです。 ・今のところ参加したことはないです。 ・保護者会等の機会は今後ありますか？ ・コロナが流行し、以前がどうなっていたかわからないです。	コロナの状況を見て再開していく予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	15	2				
	⑫ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
	⑬ 個人情報の取り扱いに注意しているか	17					
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1		・ちょっと記憶ないです。すみません。	緊急時の連絡先をまとめたり、マニュアルに測り緊急時に備えております。感染症については、感染状況など都から通達があつたものを保護者様、職員に発信いたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	15	2				年間2回の避難訓練を行っております。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16	1			・丁寧にみていただけてありがとうございます。 ・以前ありました毎日の調理活動等をたまにやっていただけます。 ・先生方は一生懸命やっていますし、子供も楽しく遊わせて頂いてます。	今後も安心・安全に努め、保護者様、関係機関との情報共有を行い、支援につなげていきたいと思います。

※1 放課後等デイサービス計画とは、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。（ガイドラインより）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	対応
環境・体制整備	① 利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか		4				デイフロアに完全に仕切られた場所がないが、限られたフロアスペースの中で、マット、ブルーシートなどを使い、落ち着ける場所を作ります。
	② 職員の配置は適切であるか	2	1	1			定められている人員配置は満たしています。
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか			4			
業務改善	④ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	3	1				目標設定、振り返りを定期的に行い、よりよい支援に努めます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4					
	⑥ この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	4					
	⑦ 第三者委員を設けているか	4					
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4					
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	4					
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4					
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2				
	⑫ 活動プログラムの工夫がされているか	2	2				日々の活動や外出活動など安全に行えるように計画します。
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	3	1				
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4					
	⑮ ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	3		1			より細かく共有いたします。
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3		1			記録を取ったことをしっかりと共有し、支援に活かします。
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4					
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	1				
関係機関や保護者との連携	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1				
	⑳ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3					

関係機関や保護者との連携	㉑ 就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	3		1		学校の先生、相談員の方と、情報や課題を共有し、支援につなげるようにしています。
	㉒ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある		2	2		コロナの状況を見て、児童館などに交流に行きます。
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1		開催がある時は参加しております。
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	4				
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	4				
保護者への説明等	㉖ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				
	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				
	㉘ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか		1	3		コロナが5類分類されたが、感染者の数も増えており、現在は難しいが、落ち着いたら計画をしていきます。
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	4				
	㉚ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
	㉛ 個人情報の取り扱いに注意しているか	4				
非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4				
	㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	4				
	㉞ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				
	㉟ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4				
	㉢ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				