

前川		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	8	2	0		少々手狭なスペースですが、怪我等ないように気を付けて活動していきたいと思います。
	②	職員の配置は適切であるか	7	3	0		曜日によってバラつきがあるかと思います。 事故怪我に気を付け、お子様一人ひとりの成長にお力添え出来るよう、スタッフ一丸となって支援に取り組んでまいります。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	6	4	0		出来る限りの対応をしてきたいと思っております。 ご要望等ございましたら、お気軽にご相談下さい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※1放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0		
	⑤	活動プログラムに工夫はされているか	9	1	0		楽しく活動に参加していただけるよう、活動が固定化されないようにこれからも新しい取り組みを行っていきます。
	⑥	地域交流をする機会があるか	4	6	0		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	10	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0		ありがとうございます。 何かお悩み事がございましたら、いつでもご相談ください。面談等のお時間を設定させていただきます。よろしく願いいたします。
	⑩	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	2	5	3		新型コロナウイルスの流行もあり、保護者交流会の開催を見合わせております。 事態が収束しましたら、また開催したいと考えておりますので、その際はぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	5	5	0		相談先として、第三者委員会も設定いたしておりますが、疑問点や、気になることがありましたらいつでも聞いていただければ嬉しいです。 不明点がありましたら、お調べしてお答えいたします。
	⑫	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		
	⑬	個人情報の取り扱いに注意しているか	8	2	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1		お子様皆様が楽しんで通所していただけるよう、活動内容の見直しやイベントを企画していきたいと思います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	0	0		これからも改善や工夫を行いながら、より良いデイサービスを目指していきます。 今後ともよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	対応
環境・体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	3	2	0	・10人程だと余裕があると感じますが、11人以上だと狭いかなと思います。 ・利用者がソーシャルディスタンスを保てるスペースがある。	感染症対策に気を付け出来る限りの対応を行っていきます。
	②	職員の配置は適切であるか	2	1	2	・職員が多い時、少ない時と波がよくあると感じます。 安定はしていないと思います。	日によってスタッフ人数に若干差があるので、活動内容を考えながら安全な活動を心がけます。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	4	0	1	・バリアフリーな部分はありますが使用できていないのでいいえにしました。 ・不要な段差がなく、活動スペースに障害物が置かれていない	施設内の危険部分や備品の配置に気を配ります。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	4	1	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0		
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	5	0	0		
	⑦	第三者委員を設けているか	5	0	0		
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	・今後も研修は続けていきたいです。	全体の研修だけでなく、事業所内の研修や勉強会にも取り組み、支援の質を高めています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	4	1	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	・日頃からミーティング時に意見を出してもらい、どんな風に活動として行うか、どのような目標、目的でその活動をやるのかということを話しています。	スタッフの得意なことを活かしながら、活動内容がマンネリ化しないよう取り組みます。
関係機関や保護者との連携	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	3	2	0	・更に工夫して、面白いことが出来るようになりたいです ・少しつつ新しい活動も加えていき、より充実していけると良いと思う。	
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	3	2	0	・活動内容は変わっているが、課題設定は変更していないです ・平日、長期休暇でそれほどの差はない	休日、長期休暇中の活動に合わせ、楽しく様々な経験を積むことの出来るよう、計画をし共有しましょう。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	5	0	0		
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0		半年に1回のモニタリング内容を共有し、利用者様の成長に合わせた支援が行えるようにします。
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	2	0		
	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0		

関係機関や保護者との連携	㉑ 就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	3	2	0	・現在は必要がある場合のみ行っている	出来る限り情報共有を行い、スムーズな移行が出来るよう努めます。
	㉒ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	・公園に行った際、他のお子様と遊ぶことがよくあります。	交流の機会がなかなかとれていない状況であると思います。交流が出来るようにイベント等を企画していきたいと思います。
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3	・開催頻度が(現在はコロナの状況により)少ないでは?	
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	5	0	0		
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	4	1	0		
	㉖ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0		
保護者への説明等	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	・些細なことでも相談していただけるような存在になれるようにしていきたいです。	
	㉘ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	0	2	3	・現在コロナの影響で開催出来ていないです。 ・コロナの現在の状況により開催出来ていない。	現在は開催出来ていない状況です。次回開催の際は協力して盛り上げていきたいです。
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0		
	㉚ 定期的に会報(リズム通信等)やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0		
	㉛ 個人情報の取り扱いに注意しているか	5	0	0		これからも細心の注意を払っていきます。
	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	・職員は知っている方もいると思いますが、保護者様に周知していないと思います。	保護者様に周知できるよう、発信していきます。
非常時等の対応	㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	・想定ケースを多様化させる必要を感じています ・年に2回(5月、10月)に避難訓練、消火訓練、通報訓練、備蓄品の確認を行っています。	
	㉞ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0		
	㉟ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0		
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	5	0	0	・医師の指示に加え、家庭での対応内容や保護者のご意向も参考にしている。	
	㉟ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	1	・最近は事例が少ないように思える。	事例が少なくなっていますが、細かいものもスタッフ間で話し合い、事故や怪我に気を付けながら活動を行っていきます。