

児童デイサービス リズム 南鳩ヶ谷 評価表（保護者等向け）

南鳩ヶ谷		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	14	1	0	まだ見たことないので。
	②	職員の配置は適切であるか	13	2	0	あと数名いるといい。特に送迎時、2名は必要。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	12	3	0	障害児、者の施設ということもあり、エレベーターの設置は必要。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤	活動プログラムに工夫はされているか	15	0	0	
	⑥	地域交流をする機会があるか	8	7	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	14	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	9	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	
	⑫	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
	⑬	個人情報の取り扱いに注意しているか	13	1	1	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	親しいお友だちがいないため。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1	1	学習支援をしてほしい。 事あるごとにお手紙で知らせてくれたり、やりとりも迅速丁寧で安心して子供を預けることができています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見
環境・体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	0	3	3	運動系の活動など、活動の内容によってはもう少し広さに余裕があると行きやすいと感じます。また、床面が少々滑りやすいように感じます。 新しくできた施設ではあるが、動き活動を取り入れた際、利用者様同士がぶつかたり、飛び跳ねた際、頭をぶつけてしまふとする可能性がある。 ダンスや運動の活動では人数によって一人当たり可動できるスペースが限られる。また、天井の高さの関係で、身の高い高校生などはトランポリンを跳ぶことができない。のびのびと運動を行なうためにはもう少しスペースが確保できるよ。
	②	職員の配置は適切であるか	0	2	4	利用者様の状態や状況にもよるが、送迎の際、危険を感じることがある。また、一人ひとりと向き合った支援ができる職員であるように感じる。 法律上の人員は満たしているにも、実際には利用者様の安全確保、個々のニーズに対する支援を行うには職員の配置数は少ないと感じる。 利用者様の人数、状況によって個別対応が必要になったり、送迎の添乗が必要になる場合があるが、その際、人員が足りないと感じることがある。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	4	1	1	施設への出入り、および各フロアではバリアフリー化がなされているが、1階から2階へのアクセスが階段のみである。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	2	4	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	1	コロナ禍で無記名の目安箱等を記入できる機会がほぼないため、保護者様向けのアンケートだけでなく職員個人にもアンケート等を取り入れていただけると今後、職員のケアや向上心にもつながると感じる。
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	4	2	0	会社のホームページでは見当たらなかったが、見つけられなかっただけかもしれません。ホームページの「私たちについて」ところに掲載されれば見つけやすいと思います。
	⑦	第三者委員を設けているか	4	2	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	0	今期はコロナの影響もあり、実施が難しかったと思われるが、外部講師を招いての研修は実施された。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	ほぼ適切なアセスメントができると考えるが、スタッフ側の解釈が先立ってしまっている部分も一部にあるかもしれません。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	フィードバックにアセスメント表などがあるので、適切なツールはあるが、これに繋げず(型にはめた対応にならない)よう個人個人の状況を尊重した柔軟な支援もできるように心がけてください。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	日々の利用者様のご利用状況、状態を考え、踏まえたうえでスタッフ間でプログラムを立案できている。日々の活動内容や長期的活動計画はスタッフで意見を出し合って行っている。
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	6	0	0	利用者様が飽きてしまうことのないよう、工夫する努力をしている。 利用者様の人数、実態に応じて運動、調理、造形活動を組み合わせて活動している。また、内容については繰り返し行って定着を図るもの、リピエーションや季節感を味わえるような活動になるよう工夫している。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	4	2	0	平日では生活リズムが大きく変わらないよう、リズム体操やバランス運動など、運動の定着を図る活動を多く取り入れている。休日、長期休暇などは外出の機会を増やすなど、遊びの要素を多く取り入れた余暇活動を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	一人一人のニーズに合わせて支援計画を行っているが、規定人員が足りてない現場の実際の人員は手が離れないで利用者様もいるため、不足している状態ですので、個人に見合った支援を行うのが難しいと感じる。
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	6	0	0	
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	利用者様の体調や活動中の様子などで気づいた変化や、気づきの記録は徹底され、日々のミーティングで共有し次の支援への立てを考えている。
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	2	0	
関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	0	支援時間と重なるため、調整が必要となるが、役職にこだわらず、その時の状況で一番その利用者様に開かれて、状況把握をしている職員が参画しても良いのではと思います。
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	

関係機関や保護者との連携	㉑ 就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	1	5	0	
	㉒ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	6	なかなか難しいとは思うが、地域の児童センターを利用するなど検討しても良いと思います。
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	4	子ども部会などへの参加は会社として積極的に参加していると感じる。
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	6	0	0	日々の送迎時や面談等を通して伝えあい、共通理解を図っている。
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	4	2	0	利用者についての支援・相談は行っているが、保護者向けの支援・相談はディとしてはあまりできていないと感じる。また、保護者向けの支援・相談の対応範囲として適切かどうか迷う場面もある。
保護者への説明等	㉖ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	
	㉘ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	3	3	0	現在は感染症防止の観点から人を集めて行う企画は難しい状況と思われるが、これに代わる形を検討しているよいと思う。 今年度はコロナの影響で提供されていない。 コロナの影響で今年は開催されていないが、会社として保護者交流会を毎年開催している。
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㉚ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月通信を発行し、ディでの様子をお伝えしている。インスタグラムでも随時活動の様子を発信している。また、ホームページにて自己評価、保護者アンケートの結果を発信している。
	㉛ 個人情報の取り扱いに注意しているか	6	0	0	
非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	各種対応マニュアルの作成はなされ、周知している。営業時間内に災害があった際の利用者様の送迎や引き渡し方法などについても作成しほうが良い。
	㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	年に2回の避難訓練を実施している。
	㉞ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいているか	5	1	0	今年度は新型ウイルス流行のため、密集するような研修や集会は難しかった。
	㉟ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	5	1	0	
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4	2	0	
	㉞ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	事業所間でも共有されている。